Flora Turismo

Caso di studio di Sistemi ad Agenti AA 2021-2022

**Realizzato da:**

Lorena Capotorto 696947

[l.capotorto@studenti.uniba.it](mailto:l.capotorto@studenti.uniba.it)

Roberto Dimatteo 707120

[r.dimatteo6@studenti.uniba.it](mailto:r.dimatteo6@studenti.uniba.it)

# Guida utente

Il caso di studio analizzato nell’anno 2021-2022 ha visto come soggetto lo sviluppo di un chatbot conversazionale su Mola di Bari e del database a grafo annesso.

Per lo sviluppo del chatbot è stata utilizzata la piattaforma di Google “DialogFlow”, è stato integrato ed implementato sull’app “Telegram” e come fullfillment è stato creato il collegamento alla piattaforma di hosting “Heroku”.

Per la creazione e popolamento del database a grafo è stata utilizzata la piattaforma “Neo4j”.

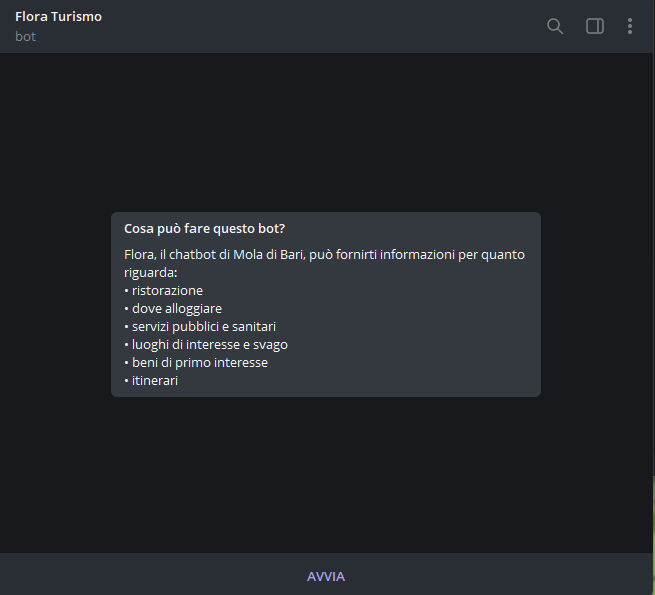
Il chatbot realizzato permette la ricerca e l’esplorazione di informazioni relative alla località di Mola di Bari, che riguardano la ristorazione, gli alloggi e i servizi offerti da essa.

## Telegram

Per poter accedere e utilizzare il chatbot “Flora Turismo” cercare il tag **@Flora\_turismo\_bot** sulla barra di ricerca di Telegram e premere il tasto “AVVIA”.

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente



## Neo4j

Per poter accedere al database a grafo di “Flora-Mola”:

* Cercare su Google <https://neo4j.com/>
* Premere su “Get Started” in alto a destra

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

* Premere su “Start Free” al centro

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

* Effettuare il log in con le seguenti credenziali:
  + Email Address: [**flora.studenti@gmail.com**](mailto:flora.studenti@gmail.com)
  + Password: **FloraNeo4j**
* Controllare se l’istanza del database sia nello stato “RUNNING”. Nel caso in cui non lo sia cliccare sull’istanza e selezionare il tasto di “RESUME” e aspettare che lo stato diventi “RUNNING”.

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

A questo punto si potrà scegliere la modalità per gestire i dati presenti nel database:

* Neo4j Browser, tramite la selezione del bottone “Query”, per effettuare delle query in Cypher.



* Neo4j Bloom, tramite la selezione del bottone “Explore”, per esplorare visivamente i dati del database.



In entrambi i casi bisognerà effettuare la previa connessione al database inserendo le seguenti credenziali:

Username: **neo4j**

Password: **khkqnA2Cy7rsiETZVQB2\_xbszztLa3BLIRndZmIRWpo**

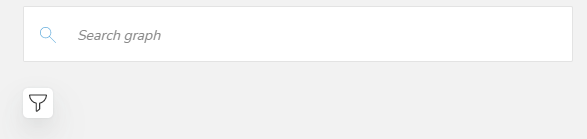
### Neo4j Bloom

Una volta effettuato con successo la connessione al database comparirà una schermata riguardante il mantenimento della Scene dell’ultimo accesso effettuato; si potrà scegliere se mantenerla con il tasto “Restore” o partire da una Scene vuota con il tasto “New Scene”. (Per pulire la Scene si possono anche usare i tasti rapidi “Ctrl + Backspace”).

Immagine che contiene testo, uccello, pianta, screenshot

Descrizione generata automaticamente

Per navigare il database, si utilizzerà l’apposita barra di ricerca in alto a sinistra.



### Neo4j Browser

Se l’accesso al database sarà avvenuto con successo, comparirà la seguente schermata

Immagine che contiene testo

Descrizione generata automaticamente

Per interrogare il database si utilizzerà la barra presente in alto adoperando il linguaggio Cypher. (<https://neo4j.com/docs/cypher-manual/current/?_ga=2.237763973.489904161.1651075791-1302650140.1649611724&_gac=1.194379231.1651247506.Cj0KCQjwma6TBhDIARIsAOKuANy2kN6Wkq32l01E6EpI4rNfwkZ52bcq1Mk_34fS14nY0QSY3FcBOaMaAt9CEALw_wcB> – Manuale Cypher)

Per visualizzare nella sua interezza il grafo digitare la seguente query:

“MATCH (n) RETURN n”

